

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-HCC
V/v triển khai Hệ thống thông tin
giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý
nhà nước của Bộ Nội vụ

Lào Cai, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Viện thông Lào Cai;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Văn bản số 2885/BNV-VP ngày 29/3/2026 của Bộ Nội vụ về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ; nhằm bảo đảm triển khai TTHC tập trung, thống nhất theo đúng lộ trình của Chính phủ, duy trì việc tiếp nhận, giải quyết TTHC thông suốt, không làm gián đoạn, ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công): Phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, giám sát việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ tại cấp tỉnh, cấp xã, bảo đảm thực hiện đúng quy định.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công) và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ tại cấp tỉnh, cấp xã, bảo đảm đúng quy trình, quy định.

- Chủ trì, phối hợp triển khai thực hiện giải quyết TTHC phi địa giới; tổng hợp đầy đủ các thông tin theo yêu cầu của Bộ Nội vụ để phục vụ cấu hình Hệ thống; gửi Bộ Nội vụ **trước ngày 10/4/2026**.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan thực hiện tích hợp Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của địa phương với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ, bảo đảm liên thông, đồng bộ.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến các tổ chức, cá nhân về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ.

- Sử dụng tài khoản quản trị hệ thống được cấp; chủ trì, phối hợp với Tập đoàn VNPT và các đơn vị liên quan rà soát, cấu hình danh mục đơn vị, tài khoản thu phí, lệ phí, tài khoản cán bộ giải quyết TTHC và các thông tin liên quan trên Hệ thống theo đúng danh mục Bộ Nội vụ công bố.

- Là đầu mối tổng hợp các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai, vận hành Hệ thống tại địa phương; kịp thời báo cáo Bộ Nội vụ để phối hợp xử lý, bảo đảm việc giải quyết TTHC thông suốt, không gián đoạn.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tích hợp Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ, bảo đảm liên thông, đồng bộ trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử.

- Thực hiện gửi văn bản đăng ký tích hợp đến Bộ Nội vụ; đồng thời cung cấp thông tin đầu mối kỹ thuật để phối hợp thiết lập, trao đổi và triển khai cấu hình, kết nối hệ thống theo yêu cầu; hoàn thành **trước ngày 10/4/2026**.

4. Viễn thông Lào Cai

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ tại cấp tỉnh, cấp xã; bố trí đầy đủ nhân sự hỗ trợ, kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai.

- Phối hợp rà soát, cấu hình danh mục đơn vị, tài khoản thu phí, lệ phí, tài khoản cán bộ giải quyết TTHC và các thông tin liên quan trên Hệ thống theo đúng danh mục Bộ Nội vụ công bố.

- Hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ, công tác vận hành cho đầu mối quản trị hệ thống cấp tỉnh, bảo đảm địa phương chủ động trong quản trị và hỗ trợ người sử dụng.

5. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ, bảo đảm đúng quy trình, thời hạn quy định.

- Kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình sử dụng Hệ thống, gửi Sở Nội vụ để tổng hợp, phối hợp xử lý, hoàn thiện Hệ thống.

(Gửi kèm Văn bản số 2885/BNV-VP ngày 29/3/2026 của Bộ Nội vụ)

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh (đ/c Tú, đ/c Mạnh);
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, NC_(Khánh).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Thanh Tú